

IDM Group potenzia la propria soluzione di Workflow Management e sceglie openwork come partner tecnologico

Le due aziende collaboreranno per erogare servizi di Workflow Management di eccellenza

Milano, 2 luglio 2009 – IDM Group, tra le prime realtà italiane attive nell’offerta di soluzioni per il Business Process Outsourcing e il Document Management, annuncia la partnership tecnologica con openwork, azienda leader nel settore del Business Process Management (BPM) per il governo di organizzazioni, dati, documenti e processi.

“Grazie a questa alleanza IDM Group integra la suite software openwork all’interno della propria piattaforma documentale fondata su tecnologie “full web based” e potenzia la soluzione di Workflow Management, che consente agli utenti di monitorare e gestire online tutti quei processi di business che coinvolgono tipologie diverse di documenti.” Dice Marco Donnamaria, Sales and Marketing Director di IDM Group.

Obiettivo di IDM è quello di fornire ai propri clienti una costante visibilità dei processi documentali: la strategia aziendale mira a potenziare gli strumenti di *monitoring* e *governance* offerti, in modo da garantire la condivisione e la tracciabilità dei flussi di informazioni e dati che vengono quotidianamente generati all’interno delle organizzazioni e che devono essere gestiti e archiviati.

Le soluzioni di Workflow permettono alle aziende di seguire i documenti in tutte le fasi del loro ciclo di vita, generando un unico flusso coordinato di informazioni.

Le procedure seguono ora “regole” definite a monte dagli utenti, automatizzando la gestione delle attività e permettendone un monitoraggio attento. Le informazioni vengono condivise tra tutti i sistemi e le diverse funzioni aziendali, consentendo agli utenti di eseguire la propria parte di processo, guidati dal Workflow nel completamento dei propri task.

Ciò permette anche di razionalizzare e rendere standard i processi, garantendo uniformità e ripetibilità delle azioni, con la possibilità però di modificare facilmente i criteri e le logiche dei processi stessi, a seconda delle esigenze degli utenti, a cui viene comunque data piena visibilità su tutte le fasi di esecuzione.

Diversi sono i benefici generati. Da un punto di vista tecnologico il motore di Workflow si integra perfettamente con tutti i sistemi esistenti in azienda e viene implementato con semplicità, senza interventi lunghi e invasivi tipici di molte applicazioni *enterprise*. Da un punto di vista dei processi invece, gran parte delle attività manuali legate al ciclo di vita del documento vengono automatizzate e/o razionalizzate, portando

in azienda una maggiore efficienza produttiva. La totale trasparenza sul ciclo di vita dei documenti coinvolti offre al cliente, grazie ai report disponibili, una visione chiara e sempre aggiornata della situazione. Tali report possono naturalmente anche essere messi a disposizione di chi effettua attività di *auditing*, fornendo dati corretti e reali in quanto diretta conseguenza delle attività operative eseguite.

Infine, il team qualificato di consulenza IDM e openwork supporta le aziende nell'assessment iniziale per lo studio dei processi esistenti, curando anche la loro revisione / razionalizzazione / finalizzazione secondo le esigenze effettive degli utenti.

"La consolidata leadership di IDM nella gestione documentale si sposa oggi, grazie all'attivazione di una partnership strategica, con l'ultra-decennale esperienza e competenza di openwork nella gestione dei processi. Tale sinergia permette a IDM di consolidarsi sul mercato come attore qualificato nel mondo del Business Process Outsourcing, e a openwork di penetrare mercati altamente attrattivi, come ad esempio quello assicurativo, nei quali IDM è leader" ha commentato Martin ARBOREA, Direttore Commerciale e co-fondatore di openwork.

IDM Group

IDM Group offre soluzioni e servizi in outsourcing per la gestione globale dei processi documentali. IDM Group si rivolge al mercato delle imprese medio-grandi con clienti attivi appartenenti ai maggiori gruppi industriali italiani, proponendo competenze e soluzioni verticali per tutti i mercati. IDM Group è associata alle maggiori istituzioni di categoria quali ANAI, PRISMA, ARMA ed è socio A.N.O.R.C. (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione). Notizie e informazioni relative alla società, alle soluzioni e ai servizi offerti, sono disponibili all'indirizzo www.integradm.it

openwork

*openwork è l'azienda/prodotto ideatrice dell'omonima suite software italiana di Business Process Management (BPM) in grado di offrire un approccio e strumenti vicini alle esigenze di utilizzatori non esperti di tecnologia. L'approccio di tipo grafico ed intuitivo permette di mappare e aggiornare con semplicità gli elementi chiave del funzionamento di qualsiasi organizzazione aziendale (inclusi dati, documenti e processi), ottenendo immediatamente l'allineamento degli strumenti software per la gestione operativa del lavoro. openwork opera sul mercato da oltre 10 anni per rispondere alla richiesta di soluzioni software con logiche di Business Process, WorkFlow e Document Management. openwork è Full Member della Workflow Management Coalition e la suite è vincitrice del Gold Award for Excellence in BPM and Workflow e Certificata DocArea.
Per maggiori informazioni: www.openworkBPM.com*

Ufficio Stampa

IDM Group

Federica Condè
Tel. 02/64670248
email: federica.conde@integradmsolutions.it

Prima Pagina Comunicazione

Vilma Bosticco/Marzia Acerbi
Tel. 02/76118301
email: vilma@primapagina.it
marzia@primapagina.it